

Configuración de las comunicaciones al Dispositivo

Manual



MUY IMPORTANTE: Este manual contiene informacion y Hojas de Contacto que deben ser retornadas para poder utilizar su controlador en linea. **NO DESCARTE ESTE MANUAL!**

Advantage Controls
4700 Harold-Abitz Drive
Muskogee, OK 74403
Phone: 918-686-6211
Fax: 918-686-6212
Main Site: www.advantagecontrols.com
WebAdvantage® Site: <https://webadvantage.online>
email: support@advantagecontrols.com



INDICE

Conexión WebAdvantage® - Lista de Verificación para el SETUP	3
Descripción General	3
Comenzando	4
▪ Pantalla de Login	9
▪ Lista de Dispositivos (Home)	9
◦ Sumario Rápido de Alarmas	9
◦ Vista de Gráficos	10
◦ Vista de Texto	10
◦ Reportes	10
▪ General	11
▪ Branding	11
▪ Envío de Correos	11
▪ Configuración de los Reportes	12
▪ Canales	13
▪ Vista / Generando Reportes	15
◦ Histórico (Vista Rápida)	15
▪ General	15
▪ Rangos	16
▪ Canales	16
▪ Botón de Login	16
▪ Botón de Gráficos	17
▪ Vista de un Reporte Histórico Personalizado	17
▪ Descargas	18
▪ Nuevo Reporte desde una plantilla	18
◦ Acceso	19
◦ Funciones del Administrador (Admin)	19
Preguntas Frecuentes	20
Verificando las Comunicaciones / Códigos de Status	21

Hojas de Referencia

USER ID Setup	22
Agregue un dispositivo y asigne un un ID de usuario (User ID) (Solo Administradores)	23

Conexión WebAdvantage® - Lista de verificación para el Setup

- Tiene usted un ID de usuario en WebAdvantage y su contraseña? _____ **SI**, si es 'No' vaya a la pagina 22
- El Administrador de tu cuenta ha añadido el dispositivo y lo ha vinculado a tu ID de usuario? _____ **SI**, si es 'No' vaya a la pagina 23.

Felicitaciones! Usted esta listo para ingresar a WebAdvantage®.

Descripción General

El servidor y el sitio web de WebAdvantage® están diseñados para mantener una comunicación constante con los controladores MegaTron conectados a Internet. El servidor WebAdvantage® descarga continuamente datos en tiempo real y los guarda para generar gráficos y registrar tendencias. También puede enviar notificaciones de alarma a varios usuarios por correo electrónico. Además, permite al iniciar sesión de usuario consultar o modificar la configuración del controlador.

WebAdvantage® está diseñado para ser sencillo y fácil de usar. Lea el manual de su MegaTron y familiarícese con el controlador. La configuración solo requiere unos minutos, siempre que tenga la información necesaria a mano. Cuando reciba su MegaTron con WebAdvantage® habilitado, necesitará acceder a Internet a través de una conexión de red proporcionada por la empresa o un enrutador celular Advantage.

- Conexión de red y el cableado adecuado (cable de categoría 5 con conector RJ-45 para H1).
- Si está conectado a una LAN, verifique si la unidad utilizará una dirección IP estática o dinámica. Si utiliza una dirección IP estática, deberá obtener direcciones IP estáticas válidas de su departamento de TI para la dirección de red, la máscara de subred, el DNS y la puerta de enlace de red. Si utiliza direccionamiento dinámico, esta información se proporciona automáticamente.

Comenzando

Utilizando el acoplador en línea incluido con la unidad, conecte un cable CAT5 activo al cable CAT5 que proviene del controlador MegaTron..

Nota: La Unidad debe tener un nombre de al menos un carácter para que el servidor WebAdvantage® la reconozca al ver la pagina de estado.

Una vez que haya determinado si el controlador utilizará una dirección IP dinámica (DHCP) o estática, deberá asegurarse que la configuración de red del controlador sea la adecuada. Desde el menú Inicio del controlador, acceda al menú Configurar y, a continuación, al submenú Red.

>NETWORK<		>CONFIGURE NETWORK<	
IP ADDRESS:	0.0.0.0	IP ADDRESS	HTTP LOCAL
SUBNET MASK:	0.0.0.0	IP MASK	HTTP REMOTE
GATEWAY	0.0.0.0	GATEWAY	SEC DNS
ACI SERVER:	connect.webadvantage.online:80	PRI. DNS	HOST
LOCAL MODE:	ON	SERVER	DOMAIN
REMOTE MODE:	ON		
SETTINGS	DHCP RESET		

Si se conecta a la red mediante una dirección IP estática, deberá desactivar el DHCP e introducir la información estática (IP, máscara de subred, puerta de enlace y DNS) en el controlador. Si se conecta mediante una dirección IP dinámica, la configuración se aplicará automáticamente.

Para realizar cambios, utilice el teclado numérico para introducir números y las flechas arriba/abajo para desplazarse por el alfabeto. Pulse la flecha derecha después de introducir cada carácter deseado para establecer el siguiente carácter.

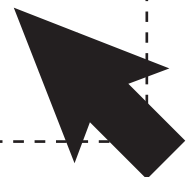
CONSEJO: Si pulsa el botón AYUDA después de desplazarse con las flechas a la siguiente posición, se mostrará la última letra o número que haya seleccionado. Esto resulta especialmente útil si utiliza letras minúsculas.

Nota: Pulse siempre el botón RESET cuando haya realizado algún cambio en la configuración de red.

url Del Website WebAdvantage®:

<https://webadvantage.online>

(o) desde el website **www.AdvantageControls.com**.



Conectando un MegaTron con DHCP habilitado

Esta guía está diseñada para ayudarle a conectar un MegaTron o un router celular con DHCP habilitado a una red local.

Nota: Las pantallas pueden variar ligeramente entre modelos.

Configuración DHCP

Paso 1:

Presione **Setup/Run**, **CONFIGURE**, **NETWORK**, **SETTINGS**.

(Vea las figuras 1, 2 y 3. Tarjetas de red duales vea la figura 3B. Las tarjetas de red duales estan solo disponibles en el MegaTron MT.)

Paso 2:

Presione **DHCP**.

(Vea figura 4.)

Paso 3:

Use las teclas de flechas arriba/abajo para habilitarlo. Presione **Enter** para aceptar.

(Vea figura 5.)

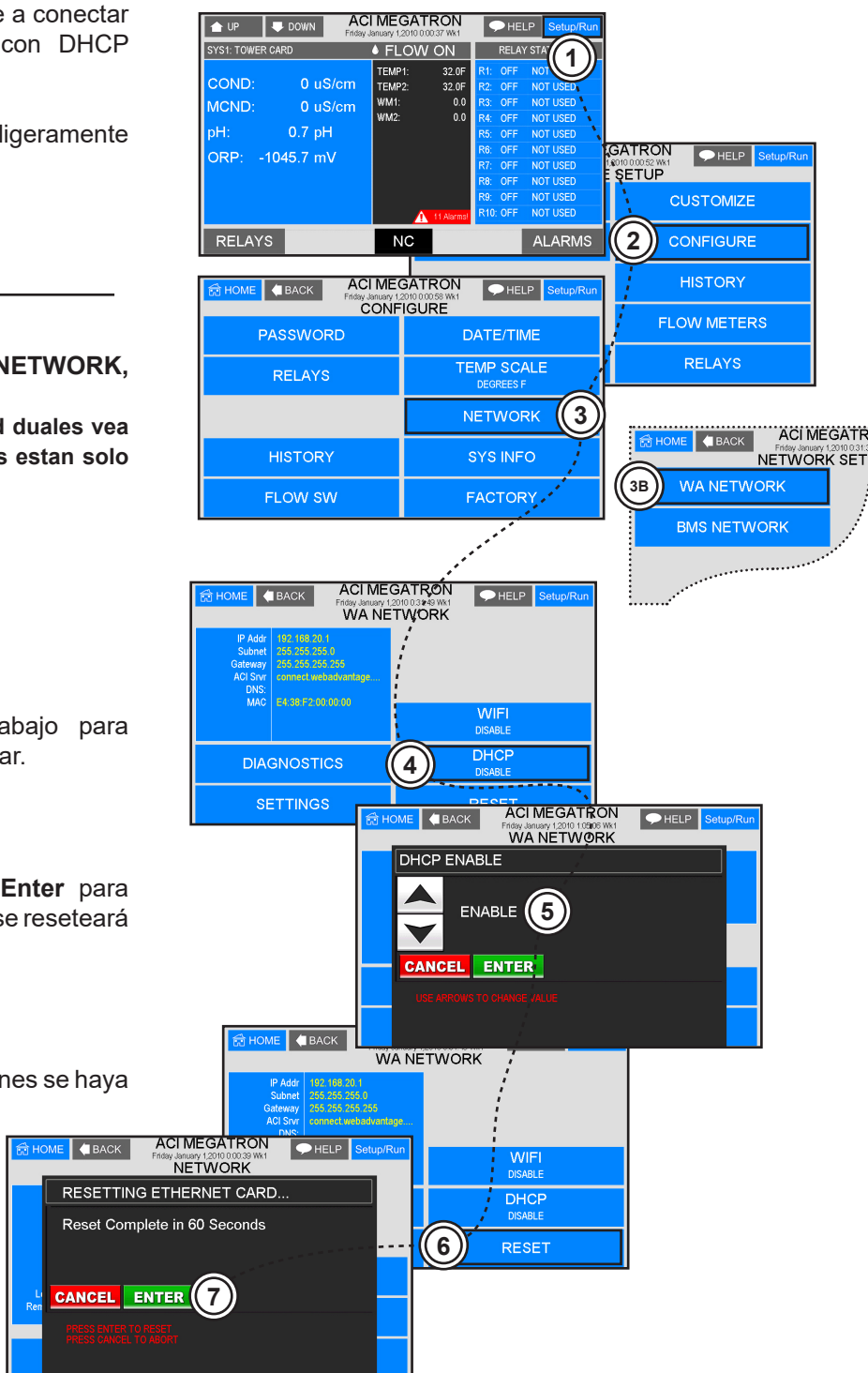
Paso 4:

Presione **RESET** y luego presione **Enter** para aceptar. La tarjeta de comunicaciones se reseteará después de un momento.

(Vea figuras 6 y 7.)

Paso 5:

Después que la tarjeta de comunicaciones se haya reseteado reinicie el controlador.



Conectando un MegaTron MT con una IP Estatica habilitada

Esta guía esta diseñada para ayudar a conectar un MegaTron con una dirección IP estática habilitada a una red local.

Nota: Las pantallas pueden variar ligeramente entre modelos.

Configuración IP estática

Paso 1:

Presione **Setup/Run**, **CONFIGURE**, **NETWORK**, **SETTINGS**.

(Vea figuras 1, 2, 3 y 4. Tarjetas de red duales vea figura 3B. Tarjetas de red duales están disponibles solo en el MegaTron MT.)

Paso 2:

Presione **IP ADDRESS** u otra configuracion para cambiar

(Vea figura 5.) Nota: Si estas opciones no estan visibles, el DHCP necesita ser deshabilitado. Vea habilitar / deshabilitar en configuración DHCP .

Paso 3:

Entre la DIRECCIÓN IP ADDRESS. Presione **Enter** para aceptar.

(Vea figura 6.)

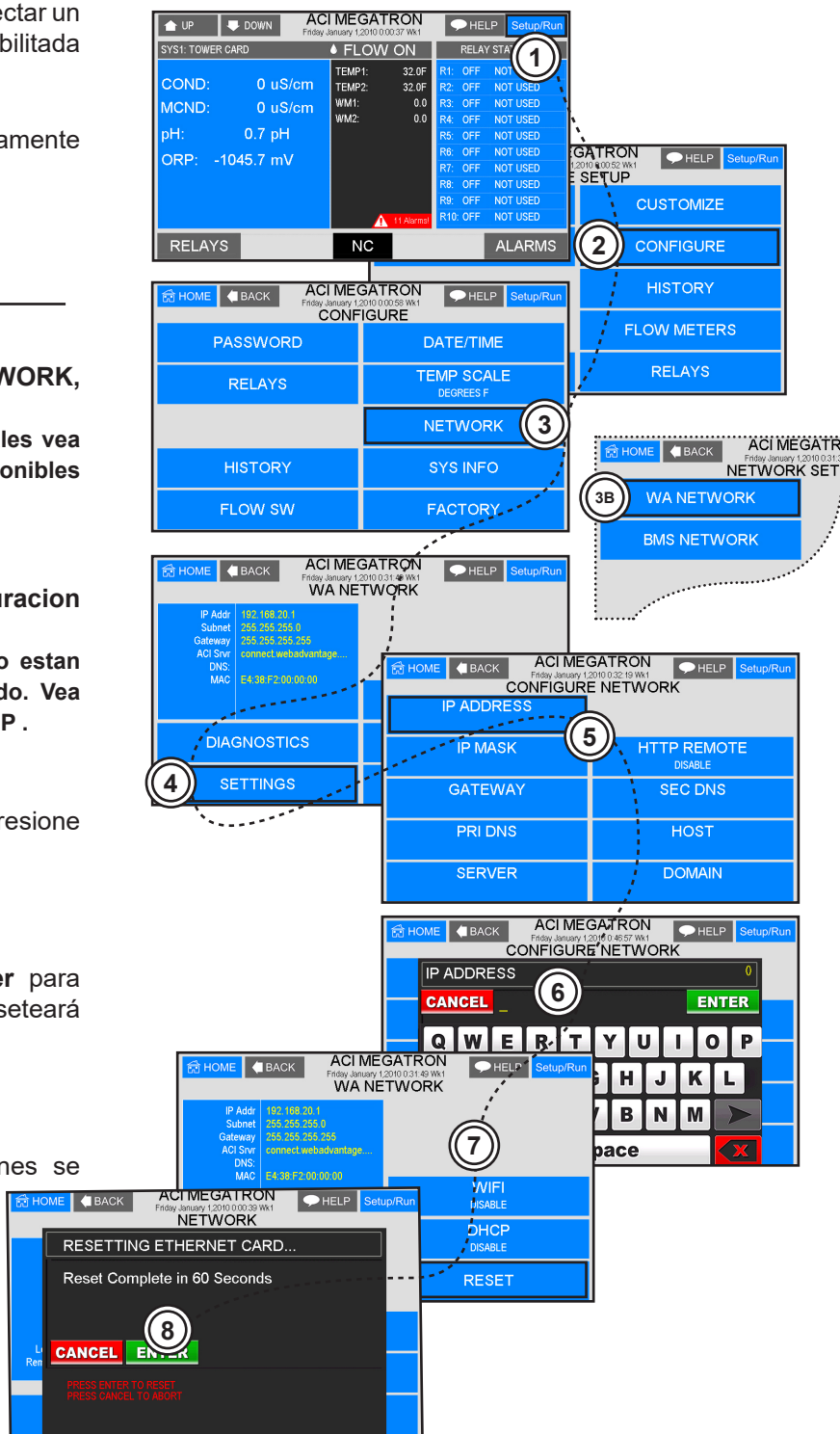
Paso 4:

Presione **RESET** y luego presione **Enter** para aceptar. La tarjeta de comunicaciones se reseteará después de un momento.

(Vea figuras 7 y 8.)

Paso 5:

Después que la tarjeta de comunicaciones se haya reseteado, reinicie el controlador



Conectando a Internet usando la opcion “H” WiFi

Esta guia esta disenada para ayudar con la conexion de un MegaTron con la Opcion H incluida al Internet

Nota: Las pantallas pueden variar ligeramente entre modelos.

Paso 1:

Presione **Setup/Run**, **CONFIGURE**, **NETWORK**, **WIFI**.

(Vea figuras 1, 2, 3 y 4. Tarjeta de red duales vea figura 3B. Las tarjetas de red duales estan disponibles solo en el MegaTron MT.)

Paso 2:

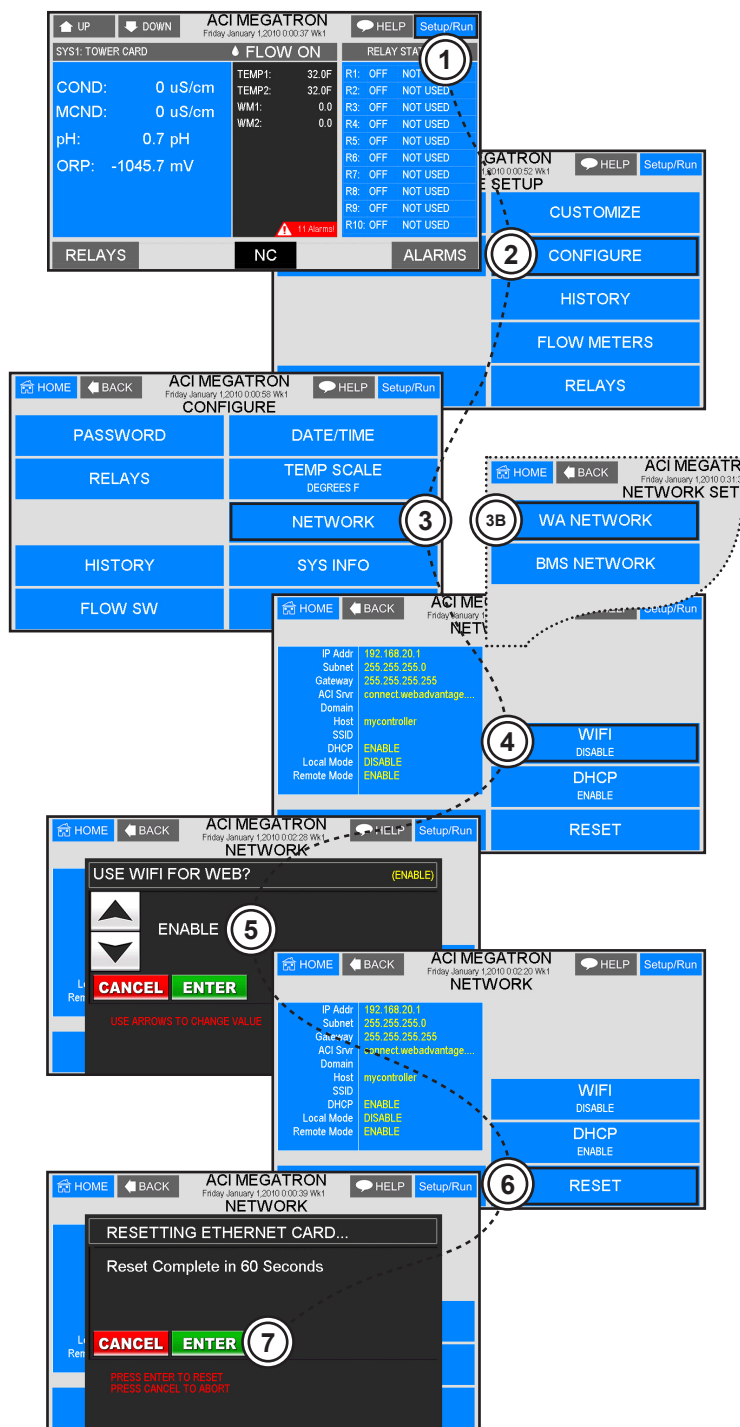
Use las teclas de flechas arriba/abajo para cambiar **USE WIFI FOR WEB** to **ENABLE**. (Habilitado) Presione **Enter** para aceptar. (Vea figura 5.)

Paso 3:

Presione **RESET** y luego presione **Enter** para aceptar. La tarjeta de comunicaciones se reseteará después de un momento. (Vea figuras 6 y 7.)

Paso 4:

Después que la tarjeta de comunicaciones se haya reseteado, reinicie el controlador.



Conectando a Internet usando la opcion “H” WiFi

Paso 5:

Después que el controlador reinicie, presione **Setup/Run**, **CONFIGURE**, **NETWORK**, **SETTINGS**, **WIFI NETWORK**.

(Vea figuras 8, 9, 10, 11 y 12. Tarjetas de red duales vea figura 10B.)

PASO 6:

Selecione su red y presione **Enter** para aceptar. (Vea figura 13.)

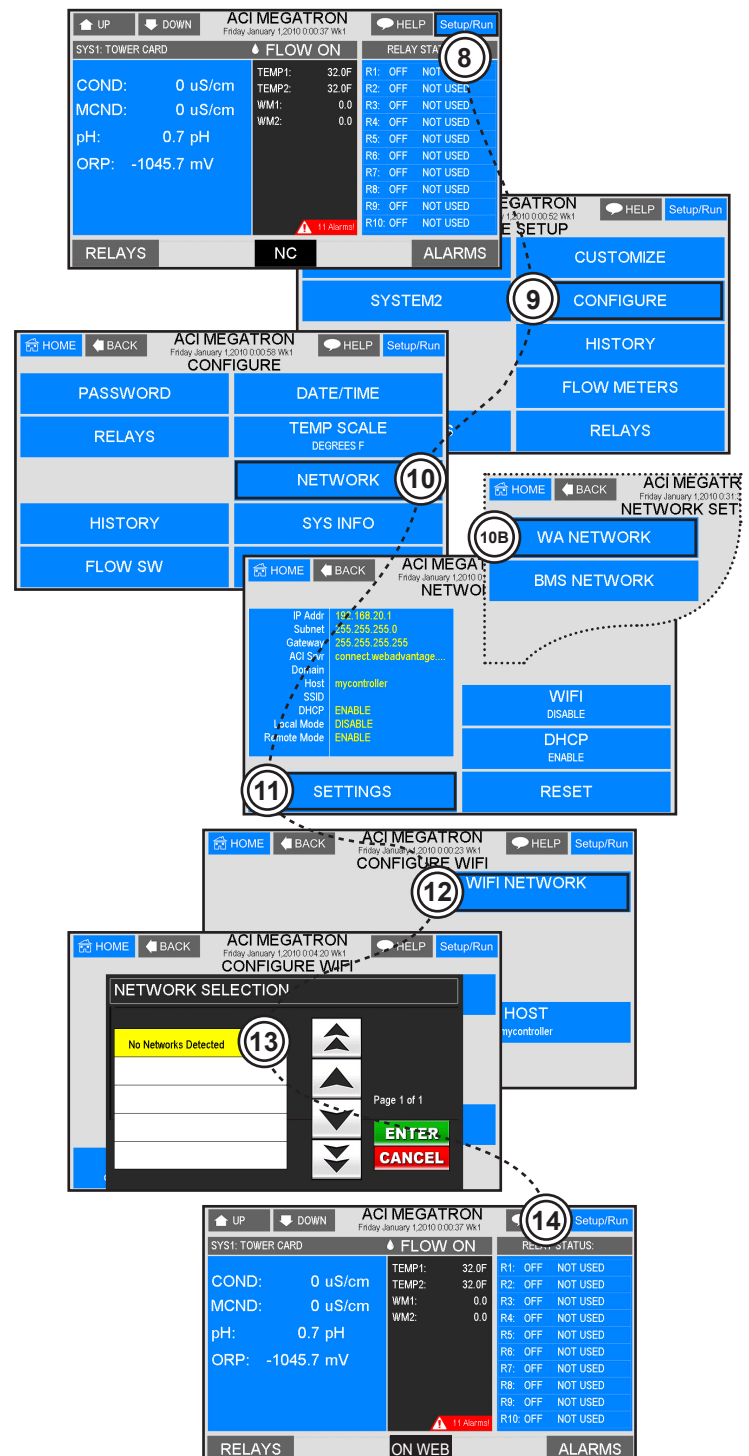
PASO 7:

Entre su contraseña WIFI, luego presione **Enter** para conectar

Note: Contraseñas en blanco son validas para algunas redes.

PASO 8:

Presione **Setup/Run**. Cuando su controlador este apropiadamente conectado, un mensaje “ON WEB” aparecerá en el centro abajo de la pantalla se Setup/Run (Vea figura 14.)



Pantalla de Inicio de Sesión

Para acceder usted debe tener un **USER ID** y una **contraseña** que fue creada en la pagina 22. Si esta no fue llenado y enviado, contacte a nuestro soporte **WebAdvantage®** al 918-686-6211

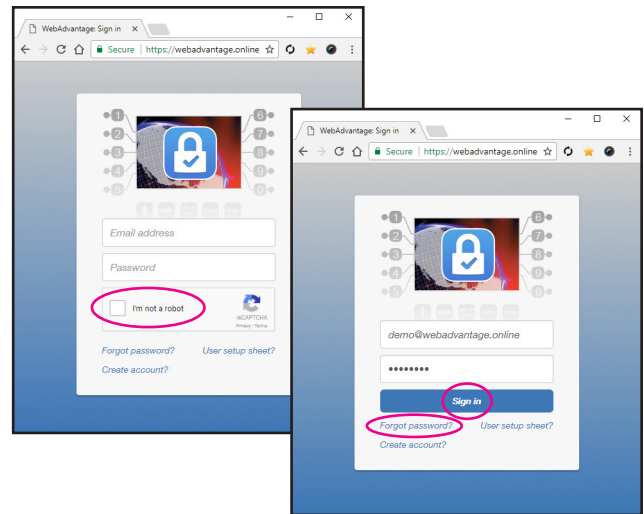
A continuación, podrá utilizar cualquier navegador web de escritorio o móvil que permita el uso de cookies y tenga habilitado el procesamiento de JavaScript para conectarse al servidor de comunicaciones remoto.

- USER ID = Dirección de E-mail
- Contraseña



- “Clic en Captcha “No soy un robot”

Nota: Finalizado esto, aparecerá el botón de ingresar (Sign In)



Si ha extraviado su nombre de usuario o contraseña, o necesita crear una nueva cuenta, encontrará los enlaces correspondientes cerca de la parte inferior del formulario de inicio de sesión.

Lista de Dispositivos (Device List) (Home)

Optimizado para su uso en navegadores móviles y de escritorio. El menú móvil se accede mediante el icono situado en la esquina superior derecha.

Al iniciar sesión por primera vez, verá la pantalla Lista de dispositivos.

Esta pantalla muestra todos los dispositivos conectados al sistema. Desde aquí, puede acceder a una lista de dispositivos que puede ordenar y buscar por nombre, número de serie, tipo, estado, vista gráfica, vista de texto, informes, historial, acceso y más.

Seleccione el controlador que usted desea trabajar con un clic sobre **“Graphical View”**, **“Text View”**, **“Reports”** o **“History”**. Usted puede ver la configuración del controlador haciendo clic en **“Graphical”** o **“Text View”**. El link **“History”** le permitirá ver todo su historial en modo tabla o modo gráfico. **“Reports”** le permitirá usar los datos para generar un reporte. Para volver a esta pantalla, haga clic en **“Home”** en la barra superior de la pantalla en cualquier momento

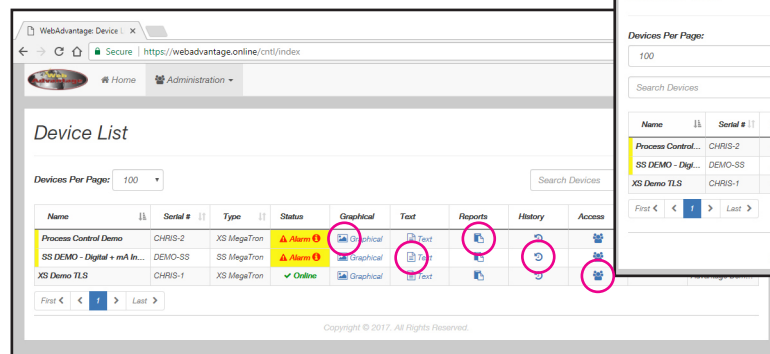


Resumen Rápido de Alarmas se muestra al hacer clic en una alarma específica

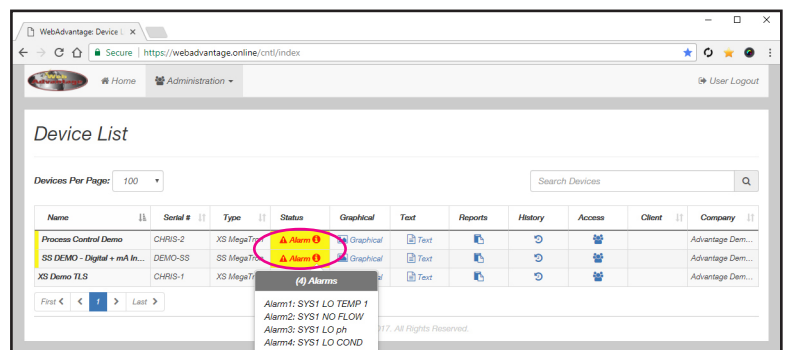
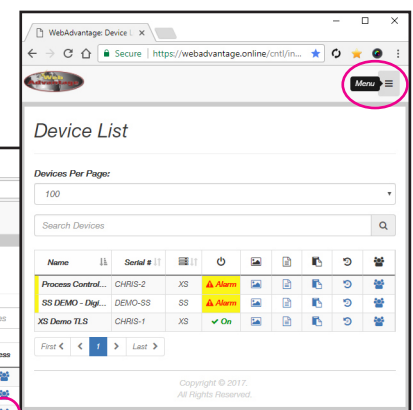
Condiciones:

- On-Line – **Verde**
- Off-Line – **Rojo**
- Condicion de Alarma – **Amarillo**

Version Escritorio



Version Móvil

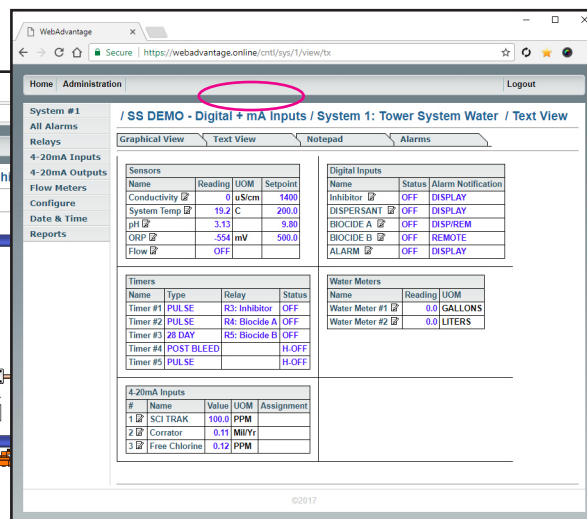
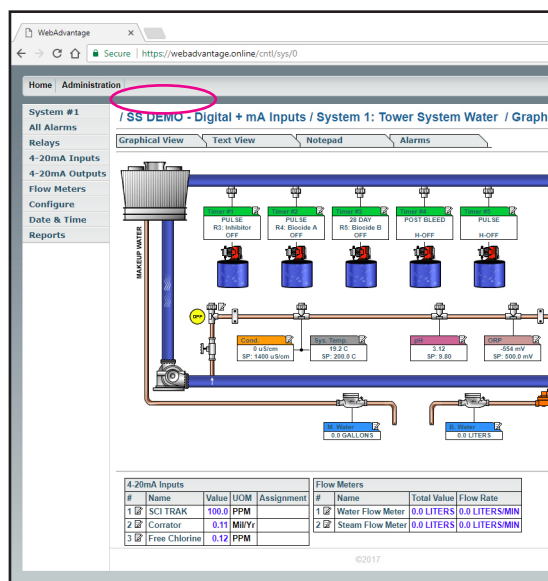


Vista Gráficos

- Representación visual del sistema

Vista Texto

- Versión solo para extensión de la configuración y lecturas del sistema



Vista Texto

Vista Gráficos

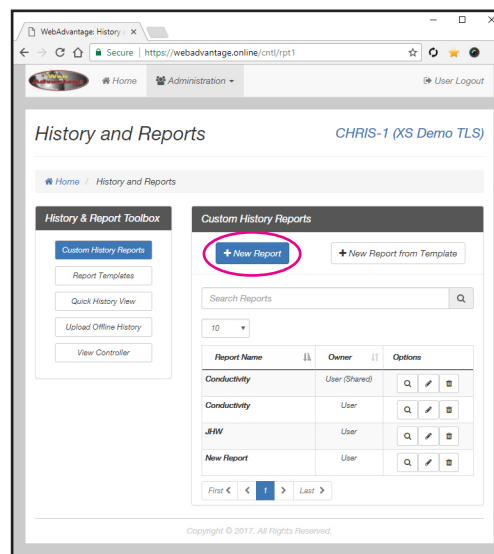
Nota: Usted puede alternar entre las diferentes vistas en cualquier momento desde la pantalla de inicio (vista del dispositivo) o desde las pestañas situadas en la parte superior de cada vista.

Reportes

Aquí puede crear tantos informes personalizados como desee para un controlador MegaTron específico. Estos informes pueden incluir cualquier parámetro del sistema representado en un gráfico (lecturas de sondas, relés, alarmas, entradas del Bloc de notas) con distintos colores. Se recomienda que los informes y gráficos utilicen las mismas unidades de medida para facilitar su comprensión.

Reportes pueden ser configurados para que el servidor los envíe automáticamente a varias cuentas de correo electrónico a intervalos de tiempo determinados.

- Listado de reportes Guardados
 - Opciones de Vista, Edición, Borrado
- Crear un nuevo reporte
- Crear un nuevo reporte desde una plantilla. Vea la pagina 18.



General

- Nombre del Reporte
- Permisos
 - Usuario, Usuario (compartido) o Controlador

User: Solo el creador del reporte puede verlo en WebAdvantage.

User (Compartido): Creador puede editar el reporte. Otros pueden solo ver el reporte.

Controller: cualquier con acceso al controlador puede ver o editar el reporte.

Nota: Usted puede enviar por E-mail reporte a otros que no estén en WebAdvantage. Vea la sección "Emailing".

Marca / Logo

(Opción Localización)

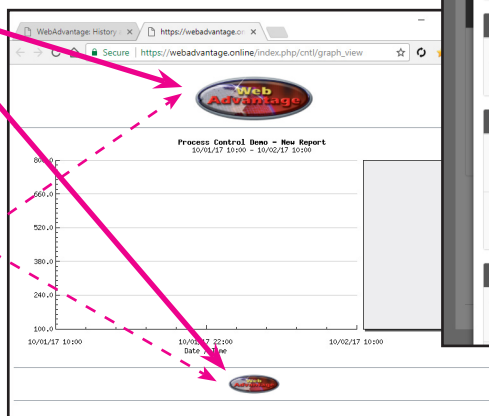
- LSoogo Primario
- Logo Secundario

(Opción de Imagen)

- Ninguno
- Empresa
- Dispositivo

Nota: Cargar imágenes requiere de permisos de Administrador. Vea pagina 23.

Reporte Ejemplo



Emailing

- Fecha E-mail = Futuro E-mail sera enviado en esa fecha.

Note: Si planea desconectar su controlador por un período prolongado, cambie la fecha de envío del correo electrónico para que coincida con la fecha de reconexión. Esto evitará que se acumulen correos electrónicos innecesarios pendientes de envío tras la reconexión. También es un buen momento para verificar que la dirección de correo electrónico asignada no haya cambiado.

- Compensación de horario: = Ajustable en relación a la zona Centra Time (CT)

- Registros:
 - Solo gráficos, solo gráficos & datos, Solo datos,
WebAdvantage® exporta = Fila de texto basada en los canales de reportes.

• Direcciones de E-mail = Múltiples direcciones de E-mail pueden ser listadas en este campo con una coma “,” separando cada E-mail.

Tip: Si necesita que la alarma se envíe por mensaje de texto, la mayoría de las compañías telefónicas en EE.UU. tienen una dirección de E-mail asociada a la función de mensajería de texto del teléfono. Al agregar esta dirección a las alarmas del perfil del usuario, WebAdvantage® enviará un E-mail al teléfono que aparecerá como un mensaje de texto. Esta dirección de E-mail suele ser el número de teléfono de 10 dígitos asociado a la dirección IP de la compañía telefónica.

Ejemplos:

Verizon = 9186866211@vtext.com

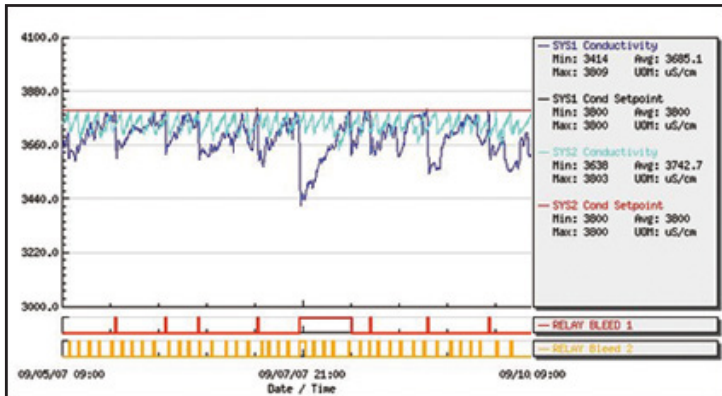
AT&T = 9186866211@txt.att.net

Configuración de los Reportes

- Intervalos = Con que frecuencia los reportes serán enviados?

- Axis
 - Simple
 - Dual = Ejemplo: Dual permite ver el pH y la conductividad en el mismo gráfico

- Axis izquierda (Min)
- Axis Izquierda (Max)
- Axis Derecha (Min)
- Axis Derecha (Max)



Ejemplo de Gráfico

Canales

Significa cualquier sensor o medición que pase por el controlador

- Nuevo canal
 - Ver, modificar, Borrar
- Nombre del canal, Color, Axis, Tipo de leyenda, Anulación del nombre
- Nombre del Canal = La lista proviene directamente del controlador

- Color del canal = Color de la línea en el gráfico.

- Axis
 - Lado izquierdo o derecho

Report Settings

Interval: 1 Day Axis: Single

Left Axis: 100 Min 800 Max

Right Axis: 100 Min 800 Max

Channels

Channel Name	Color	Axis	Legend Type	Name Override	Options
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Right	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	

Also Create User Template

Also Create Company Wide Template

Submit

- Tipo de leyenda
 - Promedio o Utilizado

Promedio: Muestra valores Máx. / Min. en el gráfico

Utilizado: Muestra valores proyectados usando datos precios en el sistema

Report Settings

Interval: 1 Day Axis: Single

Left Axis: 100 Min 800 Max

Right Axis: 100 Min 800 Max

Channels

Channel Name	Color	Axis	Legend Type	Name Override	Options
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	

Also Create User Template

Also Create Company Wide Template

Submit

- Sobre escritura del nombre = Ejemplo: Reducir el titulo Sistema 1 pH a solo pH en la leyenda del gráfico

- Tambien crear una plantilla de usuario: = Cuando se hace clic, solo el creador puede ver esta plantilla.

Report Settings

Interval: 1 Day Axis: Single

Left Axis: 100 Min 800 Max

Right Axis: 100 Min 800 Max

Channels

Channel Name	Color	Axis	Legend Type	Name Override	Options
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	
NOT ASSIGNED	Black	Left	Average	NONE	

Also Create User Template

Also Create Company Wide Template

Submit

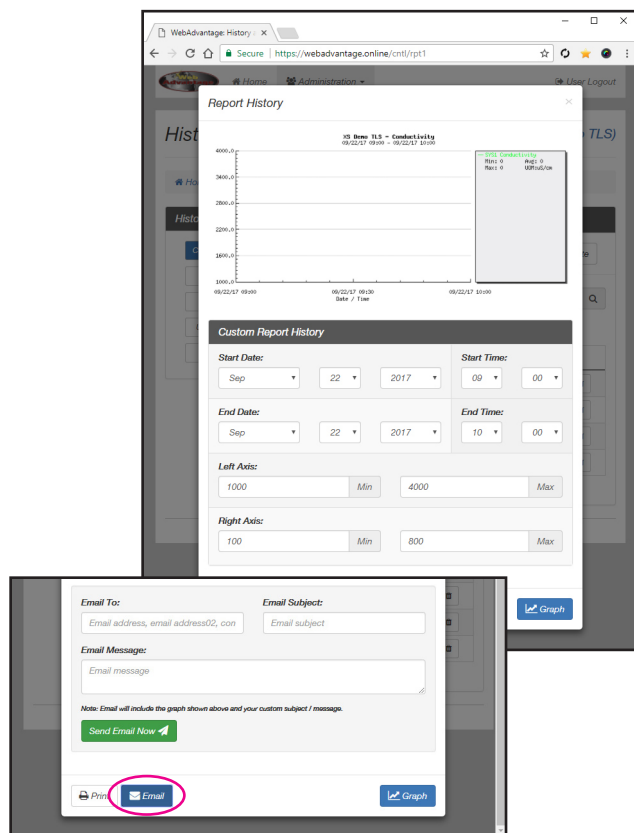
Vista / Generación de Reportes

- Gráfico
- Fecha / Hora comienzo
- Fecha / Hora Terminación
- Axis Izquierda (Min)
- Axis Izquierda (Max)
- Axis Derecha (Min)
- Axis Derecha (Max)

Seleccione los valores y luego haga clic en el botón Gráfico para actualizar

- Botón E-mail = Expanda para mostrar las opciones
 - Destinatario del E-mail
 - Asunto del E-mail
 - Mensaje en el E-mail

Nota: E-mail incluirá el gráfico mostrado antes con el asunto / mensaje personalizados.

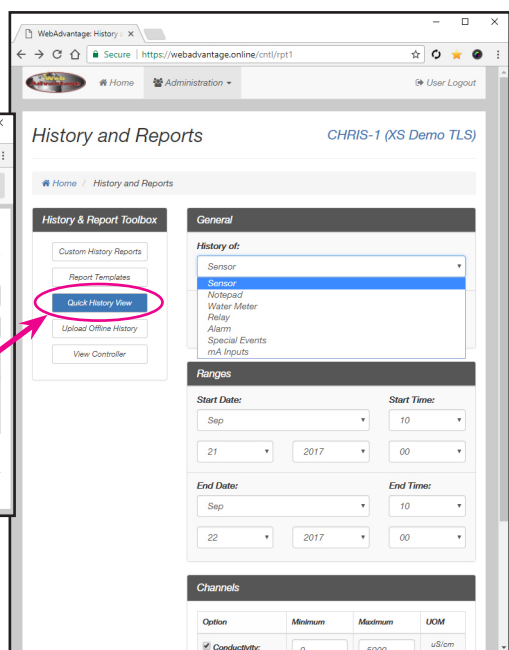
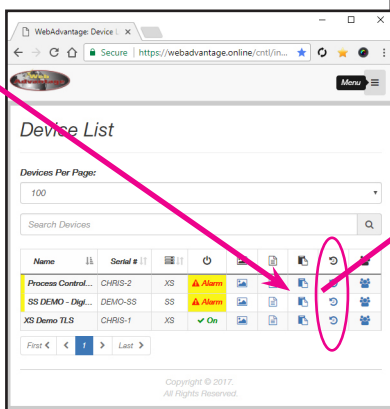


Histórico (Vista rápida)

Atajo desde lista de dispositivos

General

- Historico de: Sensor, Notepad, medidor de agua, Reles, Alarmas, Eventos especiales, Entradas mA



- Sistema = Valores asignados al controlador

Rangos

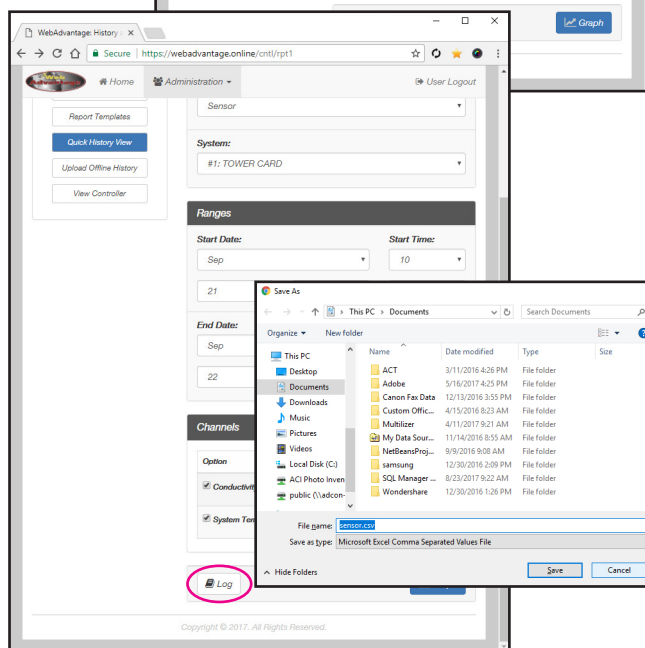
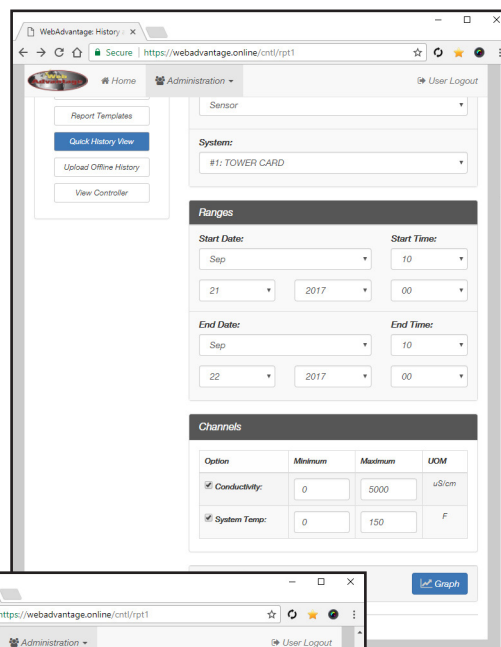
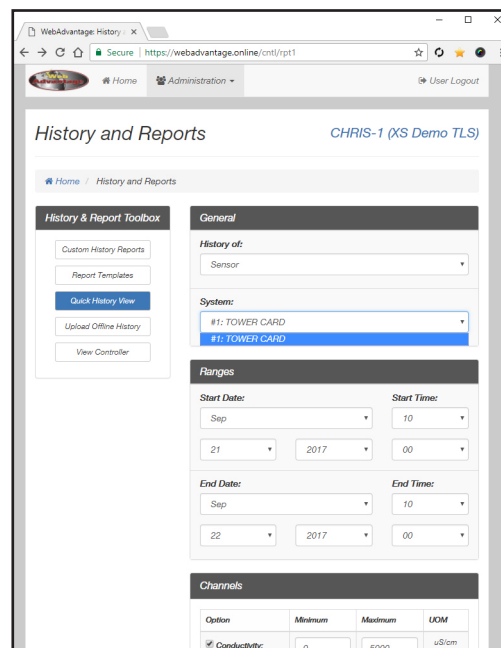
- Fecha / Hora de inicio
- Fecha / Hora de terminación

Nota: Basado en Zona Tiempo Central (CT). Las diferencias pueden variar.

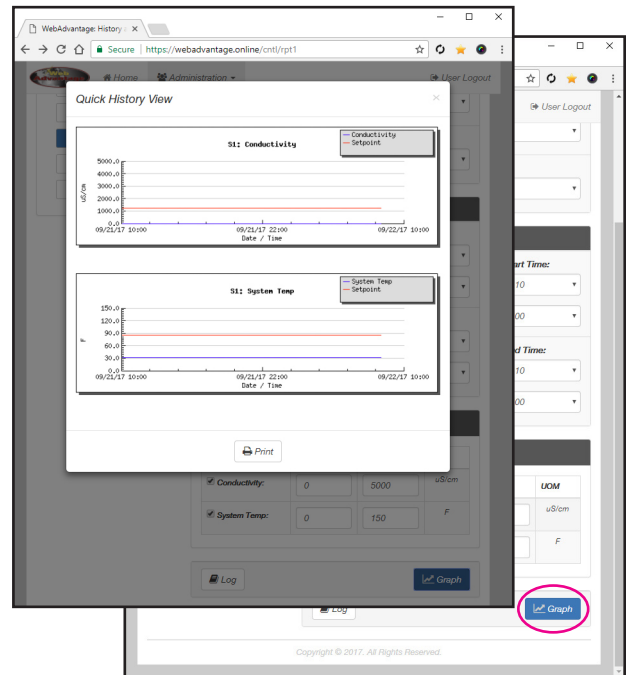
Canales

- Opcion de Canal = Obtenido en el controlador
 - Min
 - Max
 - UOM (Unidad de medida)

Botón de Registro = Crea un archivo (.csv) de los datos históricos.

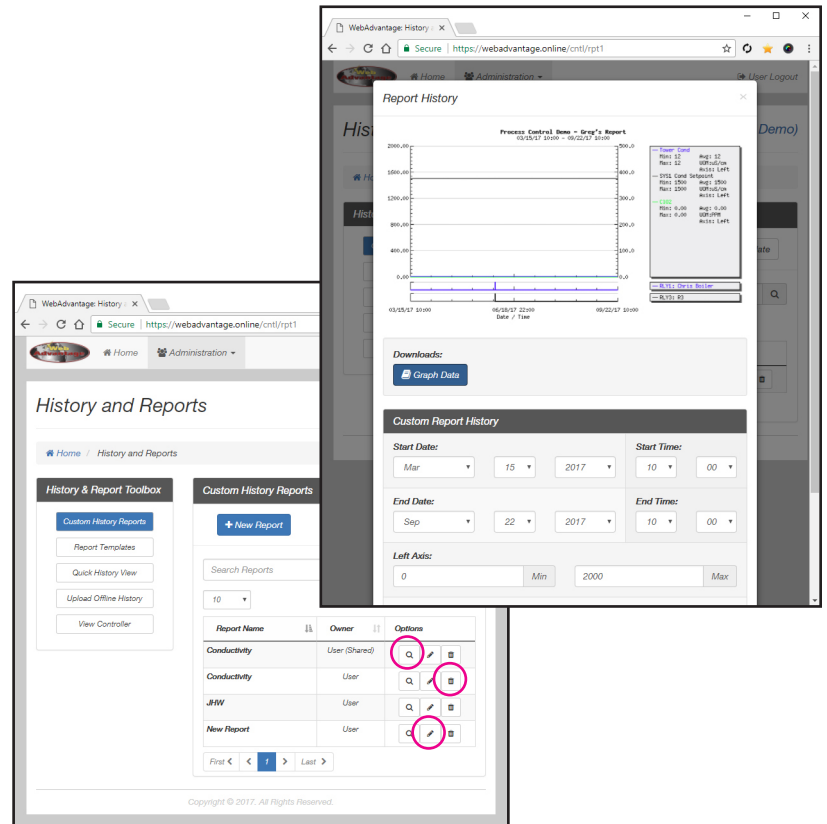


Botón de Gráficos: = Se muestran los gráficos en una ventana popup o emergente.



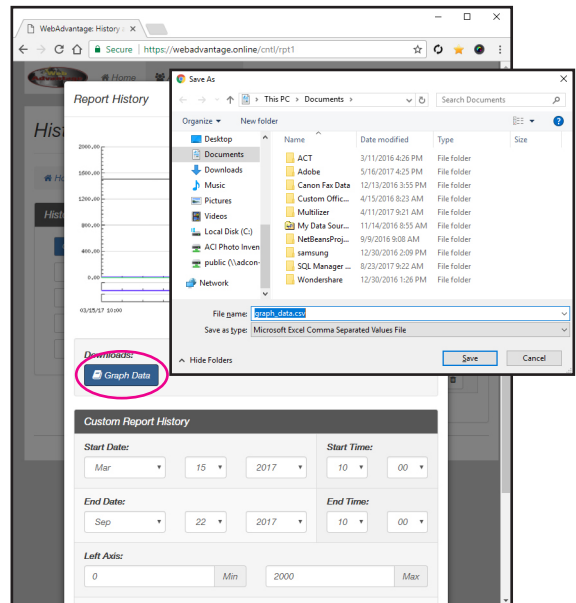
Vista Reporte Histórico Personalizado

- Reporte Histórico personalizado.
- **Icono de Lupa para ver el reporte** Aquí usted puede temporalmente cambiar valores para actualizar el gráfico. Esto no afectara sus futuros reportes.
- **Icono Lápiz** para editar el reporte. Esto cambiara sus futuros reportes
- **Icono Cesto de Basura** Elimina permanentemente el reporte.



Descargas

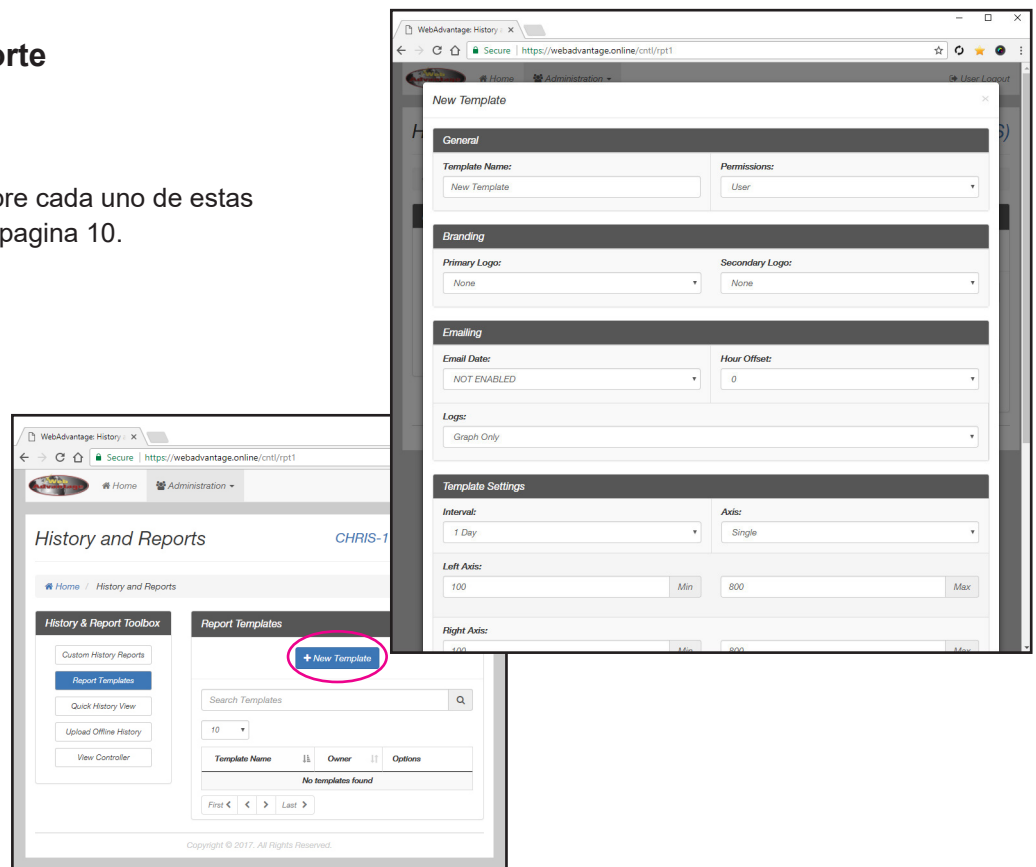
- Botón Datos del Gráfico = Solo disponible cuando el reporte esta configurado como Gráfico & datos.



Nueva Plantilla de Reporte

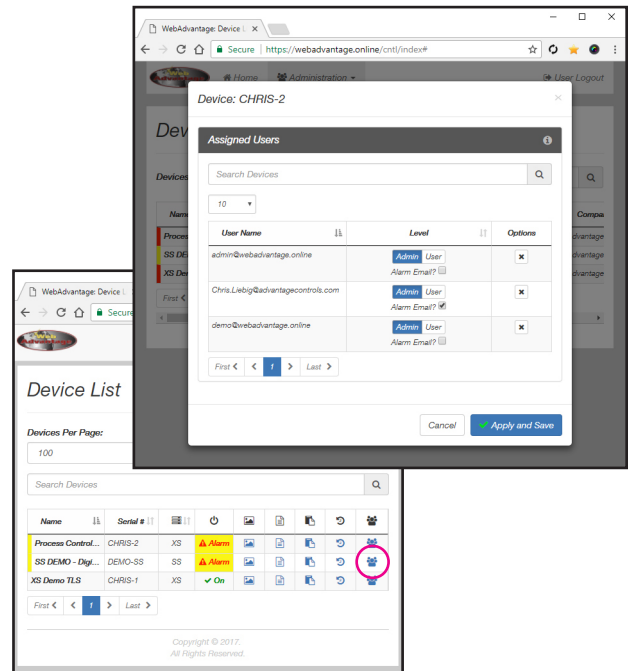
- Plantilla de Reporte
 - Nueva Plantilla

Nota: Para aprender mas sobre cada uno de estas configuraciones refiérase a la pagina 10.



Nota: Solo disponible con privilegios de Device Manager (Administrador de dispositivos)

- Clic the **Icono Gente** para ver quien tiene acceso al dispositivo
- Cambie los permisos si esta permitido.



Tutoriales extensos sobre funciones de Administrador pueden encontrarse en nuestra Pagina de Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=YH33KFA6Hng>



FAQ (Respuestas a Preguntas Frecuentes)

Aquí encontrará algunas preguntas frecuentes que su departamento de IT quizás desee conocer antes de otorgar acceso a Internet a la unidad.

P. ¿Cómo puedo confirmar que el controlador funciona correctamente?

R. Debería aparecer un código de estado en la parte inferior central de la pantalla CONFIGURACIÓN/EJECUCIÓN del controlador. Este código se mostrará como DR para DHCP o SR para IP estática. Si el controlador tiene la información de IP programada correctamente, también responderá a un ping.

P. ¿Qué puertos TCP utiliza el controlador?

R. El puerto 80 se utiliza para el tráfico de Internet. El controlador también puede configurarse para usar el puerto 9090. Los controladores con tarjeta de comunicación "opción H" utilizan el puerto 443.

P. ¿Cuánto ancho de banda de red requiere el controlador?

R. Durante el funcionamiento normal, se envían aproximadamente 32 bytes cada 10 segundos. Cuando se realizan descargas o cambios, esta cantidad puede aumentar hasta 150-175 bytes, pero estos eventos son breves y poco frecuentes.

P. Si la red no está disponible para el controlador, ¿se acumulan los datos en una cola para que, cuando la red vuelva a estar disponible, se reciban todos los datos?

R. No. El controlador comenzará a reemplazar los datos faltantes gradualmente una vez que se restablezca la conexión.

P. ¿Se puede usar la unidad para conectarse a otras ubicaciones web?

R. No. El controlador solo puede conectarse al servidor WebAdvantage®. El controlador no tiene navegador ni funciones de mensajería, salvo las notificaciones de alarma que se envían a través del servidor WebAdvantage®.

P. ¿Nuestra información está segura?

R. La comunicación entre los usuarios de WebAdvantage® está cifrada y el servidor cuenta con medidas de seguridad reforzadas para proteger sus datos.

Nota: Si el controlador no tiene una dirección IP estática, es importante pulsar el comando Reiniciar que se encuentra en el menú Resumen de red. Esto guardará los cambios en la memoria y reiniciará la tarjeta de comunicaciones con la nueva configuración de red.

Infraestructura de Red & Advertencias

- Todo el tráfico saliente de un controlador Advantage Controls Megatron apuntará a nuestros servidores propietarios ubicados en 65.38.24.37 o 67.214.101.196.

Nota: Todo el tráfico está cifrado para garantizar la seguridad de las comunicaciones entre el controlador y los servidores de Advantage Controls.

- El puerto de salida predeterminado es el 80.

Note: también se puede configurar el puerto de salida en 9090 o 443.

Una vez establecida la comunicación entre el controlador y los servidores de Advantage Controls, el número de puerto de retorno estará entre 1024 y 65.535.

- Es aceptable configurar una ruta estática o NAT (Traducción de Direcciones de Red) entre la IP interna del controlador y los servidores de Advantage Controls.

Nota: Un filtro web o un proxy pueden bloquear el tráfico saliente del controlador Megatron, ya que la información enviada no es tráfico HTTP estándar.

Dirección del Server WebAdvantage®: Vaya a Setup / Run (Home) > Configure > Network (WA Network) > Settings > Server y cambie el valor para connect.webadvantage.online:80

Si usted tiene problemas en la conexión, use la dirección IP 65.38.24.37:80 Presione **ENTER** para confirmar. **Nota: Controladores Megatron MR / MT usan el puerto 443. Controladores Megatron / XS donde los modelos contengan...**

Tarjeta H (Ejemplo XSCPF5-H), usan puerto:443

Modelos con H1, H11, H15, H21, H22, H25, H26, H31 usan puerto :80

Verificación del estado de las comunicaciones / Códigos

Una vez introducidos los ajustes de red adecuados en la unidad, el MegaTron se conectará automáticamente al servidor Web Advantage. El estado de la conexión del controlador se puede consultar en la pantalla de ejecución. En la parte inferior central de dicha pantalla aparecerá un código de dos letras que indica el estado de la conexión.

Nota: Una barra debajo de estas letras indica una conexión estable.

Códigos para controladores con opción H1, H11, H21, H22 o H31:

NC = Comunicado con ICM pero no conectado todavía.
DR = Conexión Remota DHCP (Comunicando con el servidor WebAdvantage®)
SR = Conexión Remota Estática (Comunicando con el servidor WebAdvantage®)
DL = Conexión local DHCP (En comunicación local)
SL = Conexión local Estática (En comunicación local)
FL = Conexión local fallida DHCP (Error de Comunicación)

Códigos para controladores con la opción H:

NC = Sin Conexión Ethernet / Wifi
SL = Direccionamiento estático, sin acceso a la web
SR = Direccionamiento Estática, con acceso web
DL = Direccionamiento DHCP, sin acceso a la web
DR = Direccionamiento DHCP, con acceso web
SC = Direccionamiento Estática con acceso web, Conexión con WebAdvantage®
DC = Direccionamiento DHCP, con acceso web, Conexión con WebAdvantage®
SA = Direccionamiento Estática, con acceso web, Conexión con WebAdvantage® es autenticada y completa
DA = Direccionamiento DHCP con acceso Web. Conexión con WebAdvantage® es autenticada y completa

Guía de Problemas y consejos importantes

- Los controladores de la serie Megatron responderán a un ping una vez que el usuario final haya programado la configuración IP adecuada.
- Si el controlador Megatron está configurado para DHCP, vaya al menú principal → Configurar → Red → Reiniciar para restablecer la información de IP del controlador Megatron.

Note: Al restablecer la información de IP desde el menú de reinicio, se guarda la configuración más reciente en la memoria del controlador Megatron. Esta configuración se mantendrá tras el siguiente ciclo de encendido del controlador.

- Cuando se haya establecido correctamente la conexión entre el controlador Megatron y los servidores de Advantage Controls, la pantalla de ejecución mostrará el código de diagnóstico “DR” o “SR” en la parte inferior de la pantalla.

Note: “DR” significa que el controlador está configurado actualmente para DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host). “SR” se refiere a una dirección IP asignada estáticamente para el controlador Megatron.

Configuración USER ID

Estableciendo un USER ID

Antes de poder ver un dispositivo, debe configurar un USER ID (usuario). Nota: Si ya tiene un ID de usuario y solo está agregando un nuevo dispositivo, pase al paso 4.

Paso 1: Visite <https://webadvantage.online> o acceda al registro con el siguiente código QR



Paso 2: Elija **Create Account?** en la parte de abajo de la pantalla de registro

Paso 3: Después de completar TODOS los datos haga clic en **SAVE** para crear el ID.

Nota: El E-mail que usted agregue será su USER ID. Use el E-mail Corporativo.

Paso 4: Importante! Contacte a nuestra Área de Soporte WebAdv con su USER ID (E-mail), el número de serie de su dispositivo y su número de teléfono completo incluyendo código de país.

USER ID (E-mail)	
# Serie #	
Telefono:	

Fax: 918-686-6212

Tel: 918-686-6211

Email: support@advantagecontrols.com

Nota: Espere 24 horas para su procesamiento

Solo Administradores: Agregar Dispositivo y asignar USER ID

Configurar / Acceder a un dispositivo

Note: Los permisos de acceso USER ID y empresa son requeridos antes que usted pueda acceder al dispositivo. Para crear un USER ID vea configurar un USER ID en la pagina 17.

Permiso de Acceso Empresa: Si usted no es parte todavía de una empresa registrada con WebAdvantage®, por favor contacte con SU Administrador de cuentas WebAdv para acceso a los dispositivos.

Paso 1: Acceda a la pagina WebAdvantage® en <https://webadvantage.online>.

Nota: Solo los administradores pueden agregar, editar, remover o modificar dispositivos, cuentas de usuarios, y Reportes históricos. Permisos de usuarios solo tiene permitido ver los dispositivos.

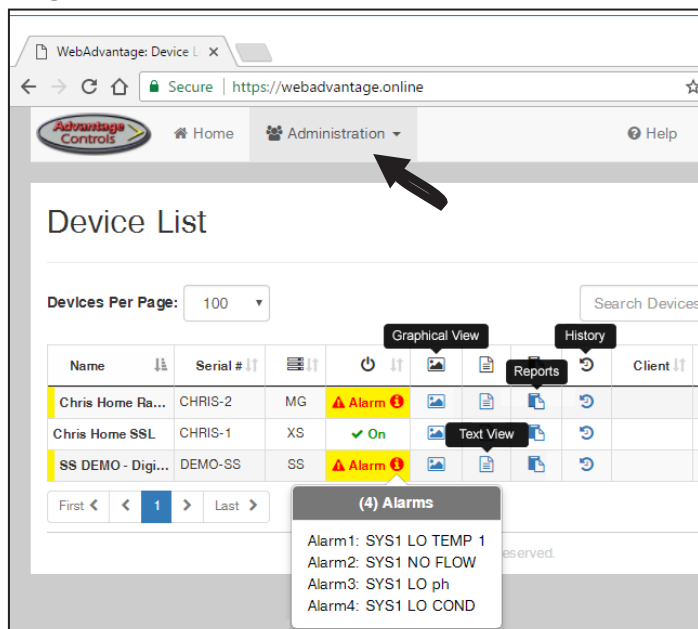
Paso 2: Seleccione **Administración** arriba en la pagina.

Paso 3: Luego, elija **Administrar Dispositivos**.

Paso 4: Ingrese el **nombre** del dispositivo y el **numero de serie**. Los demás campos son opcionales pero RECOMENDADOS. Haga clic en **SAVE** para continuar.

Nota: Por favor permitanos hasta 24 horas para procesar su solicitud antes que el controlador aparezca en la lista de dispositivos.

Soporte WebAdvantage®:
Tel +1.918-686-6211
support@advantagecontrols.com.



Manage Devices

[Home](#) / [Manage Devices](#)

Add or Edit Device

No Logo

Choose Logo

Company: Advantage Controls

Name: Enter name

Serial Number: Enter serial number

Model Number: Enter model number

Client Name: Enter client name

Physical Location: Enter physical location

Cell Router ID#: Enter cell router id#

Escalation Alarm Notify: Enter email01, email02, etc

Time after Initial alarm: 24 hrs

Send Connection Alarms: Disabled

3rd Party Reports: Disabled

Notes: Enter notes

Save

